

**Designação do projeto:** Investimento em fatores dinâmicos para a capacitação dos processos internos e da qualidade com vista a criação de qualidade e excelência de reposta junto de 6 novos mercados

**Código do projeto:** NORTE-02-0853-FEDER-034838

**Objetivo principal:** Reforçar a competitividade das PME

**Região de intervenção:** NORTE

**Entidade beneficiária:** WEB IDEIAS - SERVIÇOS DE INTERNET, LDA.

**Data de aprovação:** 2018-06-03

**Data de início:** 2018-05-02

**Data de conclusão:** 2020-04-30

**Custo total elegível:** 259.321,88 €

**Apoio financeiro da União Europeia:** 116.694,85 €

**Breve descrição do projeto:**

A Webideias pretende promover e comercializar no mercado externo os seus serviços de acesso e alojamento de empresas industriais, comerciais e de serviços na sua nova plataforma de vendas online - e-marketplace multilingue, multisetorial e internacional, que visa promover produtos de empresas nacionais e internacionais exportadoras ou com potencial exportador que pretendam colocar os seus produtos num canal especializado de promoção e venda online.

**Atividades:**

- \* Criação e Registo internacional de nova marca própria de produto - e-marketplace
- \* Implementação da ISO27001 e contratação de RH para a área da qualidade e gestão e otimização de processos
- \* Software/Sistema desmaterializado de workflow processual e acesso a informação e conhecimento - aplicação de TIC's e hardware de suporte
- \* Estudo de diagnóstico e engenharia de processos para serviços online - processos Lean
- \* SEO e campanhas Adwords